

Servicevilkår: Hosting og drift af hjemmeside

JM Marketing Consult · CVR 35 30 30 73 · Jenny Kammersgaards Vej 27, 2. 4., 8700 Horsens · jm@jonasmartin.dk
Gældende fra 24. oktober 2026 · Version 1.0

1. Hvad aftalen dækker

Aftalen gælder hosting og løbende drift af din hjemmeside, som er bygget i WordPress. "Jeg" er JM Marketing Consult. "Du" er kunden.

Med i prisen i begge pakker (Basis og Drift):

- Hosting af hjemmesiden på et webhotel hos min hostingleverandør ServicePoint A/S (Cloudnet.dk), Aarhus, inklusive SSL-certifikat (https).
- Løbende opdatering af WordPress, tema og plugins.
- Daglig backup, gemt i 30 dage.
- Sikkerhedsscanning og firewall på serveren.
- **Flytning af din eksisterende WordPress-side** til min hosting ved opstart.

Desuden i pakken Drift:

- Overvågning af, om hjemmesiden er tilgængelig.
- **Ubegrænsede små rettelser.** En lille rettelse er en ændring af indhold, der allerede findes på hjemmesiden, fx tekst, billeder, åbningstider, priser eller en medarbejder. Der er ingen grænse for, hvor mange du sender. Nye sider, nye funktioner og ændringer af design eller opbygning er ikke små rettelser; dem får du en pris på først (se nedenfor). Rettelserne udføres i den rækkefølge, de kommer ind.
- Svar på henvendelser inden for 2 hverdage (pkt. 3).

I pakken **Basis** udføres rettelser og support efter aftale til timeprisen nedenfor.

Hvis siden ikke kan flyttes: Viser det sig ved opstart, at din side ikke er bygget i WordPress eller ikke kan flyttes, får du hele det betalte beløb tilbage, og aftalen ophører.

Ikke med i prisen:

- **Domæne og mail.** Du ejer og betaler selv din mail hos din egen udbyder. Har du allerede et domæne, beholder du det hos din nuværende udbyder.

Nyt .dk-domæne: Ønsker du et nyt .dk-domæne, registrerer jeg det i din virksomheds navn og med dit CVR-nummer. Prisen for registrering og hver årlig fornyelse viderefaktureres uden avance (kostpris plus moms) sammen med din næste betaling. Du skal selv godkende registreringen med MitID hos Punktum dk inden for 30 dage; ellers suspenderer Punktum dk domænet.

- Nye sider, nye funktioner, tekstskrivning, søgemaskineoptimering og annoncering.
- Betalte plugins eller tjenester, som du ønsker tilføjet.
- Webshop, booking og medlemsløsninger, medmindre det er aftalt skriftligt.

Arbejde ud over aftalen udføres efter aftale til **500 kr. pr. time ekskl. moms** eller til en fast pris, som du godkender, før arbejdet går i gang.

2. Pris og betaling

- **Basis: 150 kr. pr. måned ekskl. moms** (187,50 kr. inkl. moms). **Drift: 300 kr. pr. måned ekskl. moms** (375 kr. inkl. moms).
- Der er ingen oprettelsesgebyr.
- Der betales **månedligt forud med betalingskort** via betalingstjenesten Stripe. Beløbet trækkes automatisk hver måned, indtil aftalen ophører. Efter aftale kan der i stedet betales årligt forud mod faktura med 8 dages betalingsfrist.
- Jeg kan regulere prisen med 1 måneds skriftligt varsel. Du kan opsige aftalen til ikrafttrædelsen.

3. Svartid og tilgængelighed

- I pakken Drift svarer jeg på henvendelser inden for **2 hverdage**. Er hjemmesiden nede, går jeg i gang med det samme inden for normal arbejdstid (hverdag kl. 8–17).
- Jeg arbejder for at holde hjemmesiden tilgængelig, men kan ikke garantere 100 % opetid. Kortere afbrydelser på grund af vedligeholdelse, opdateringer eller fejl hos min hostingleverandør kan forekomme.
- Ved ferie, der er varslet, gælder svartiden fra første hverdag efter ferien. Overvågning, opdateringer og backup kører videre.

4. Dit ansvar

- Du er ansvarlig for indholdet på hjemmesiden, herunder at du har ret til at bruge tekster og billeder, og at hjemmesiden overholder gældende lov (fx privatlivspolitik og cookies).
- Du får et login til WordPress. Du må gerne selv rette indhold. Installerer du selv plugins eller ændrer opsætningen, og det skaber fejl eller et sikkerhedsbrud, faktureres udbedringen efter pkt. 1.
- Adgang til hostingkontrolpanel og FTP gives kun efter aftale, så opsætningen forbliver stabil og sikker.
- Du skal holde dit domæne fornyet, medmindre jeg har registreret det for dig (pkt. 1). Udløber det, er hjemmesiden ikke tilgængelig.

5. Ejerskab

- Du ejer dit domæne, din mail, dine tekster og billeder samt hjemmesidens indhold.
- Licenser til betalte udvidelser, som jeg har købt, fx page builderen Bricks, følger ikke med ved opsigelse. Vil du have opdateringer til dem bagefter, skal du købe din egen licens.
- Hostingkontoen administreres af JM Marketing Consult. Serverne ejes og drives af hostingleverandøren ServicePoint A/S.

6. Nedbrud, hacking og backup

- Bliver hjemmesiden hacket eller ødelagt, gendanner jeg den fra seneste rene backup og opdaterer den. Det er med i prisen, medmindre årsagen er dine egne ændringer (se pkt. 4).
- Jeg informerer dig om alvorlige hændelser, og hvad der er gjort.
- Er der persondata involveret, gælder databehandleraftalen.

7. Manglende betaling

- Fejler en kortbetaling, får du besked og kan opdatere dit kort. Ved manglende betaling sendes en påmindelse efter 8 dage og en rykker efter 14 dage. Efter 30 dage varsler jeg, at hjemmesiden lukkes 14 dage senere.
- Lukning sker med en side, der viser "midlertidigt lukket". Hjemmesiden og dens data slettes tidligst 30 dage efter lukning. Betaler du inden da, genåbnes hjemmesiden.

8. Opsigelse

- Aftalen løber, indtil den opsiges. Begge parter kan opsiges den skriftligt (mail er nok) til udgangen af en måned plus 1 måned.
- Ved opsigelse udleverer jeg en kopi af hjemmesiden (filer og database). Jeg hjælper gerne med at pege domænet over til en ny udbyder. Har jeg registreret dit domæne, flytter jeg det uden beregning til den registrator, du vælger. Øvrigt arbejde med flytningen faktureres efter pkt. 1.
- Efter aftalens ophør sletter jeg hjemmesiden og dens backups inden for 30 dage og bekræfter det på mail.
- Forudbetalte beløb refunderes ikke. Ydelsen fortsætter til udgangen af den betalte periode.

9. Ansvarsbegrænsning

- Jeg er ikke ansvarlig for indirekte tab, fx tabt omsætning, tabte kunder eller tabte data, ud over hvad backup gør det muligt at gendanne.
- Mit samlede ansvar er begrænset til det beløb, du har betalt for de seneste 12 måneder.
- Jeg er ikke ansvarlig for fejl, der skyldes forhold uden for min kontrol (force majeure), herunder nedbrud hos hostingleverandør, domæneudbyder eller internetforbindelser.

10. Persondata

Hjemmesiden kan indsamle persondata, fx via kontaktformularer. Jeg behandler disse data som databehandler på dine vegne efter **databehandleraftalen**, som er en del af disse vilkår. Min hostingleverandør, ServicePoint A/S (Cloudnet.dk), er underdatabehandler.

11. Ændringer og lovvalg

- Vilkårene kan ændres med 1 måneds skriftligt varsel. Du kan opsige aftalen til ændringens ikrafttræden.
- Dansk ret gælder. Uenighed afgøres ved Retten i Horsens.

Accepteret af kunden:

Virksomhed: _____ CVR: _____

Navn: _____ Dato: _____